

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

La presente Política de Privacidad establece los términos en los que **Hospedaje Villa Ramos** usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios al momento de utilizar nuestros formularios de contacto, redes sociales o demás canales de comunicación digitales.

Estamos comprometidos con la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios y con el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia.

Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Hospedaje Villa Ramos

Propietario / Administrador: Jhonatan Eduardo Cuadrado García

Domicilio: Villa de Leyva, Boyacá, Colombia

Correo electrónico de contacto: jcuadrado@sougile.com

¿Quiénes somos?

Somos propietarios y administradores de un **hospedaje / propiedad turística ubicada en Villa de Leyva, Boyacá**, destinada a fines turísticos y/o de inversión inmobiliaria.

A través de nuestros canales digitales brindamos información a personas interesadas en conocer, visitar o adquirir la propiedad.

Datos personales que recopilamos

En el caso de los formularios de contacto, anuncios publicitarios y canales digitales, podremos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono

No solicitamos datos sensibles ni información innecesaria para las finalidades aquí descritas.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales proporcionados serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

- Facilitar la información solicitada sobre el hospedaje o la venta de la propiedad.
- Contactar al usuario para ampliar detalles, resolver inquietudes o coordinar visitas al inmueble, siempre que así lo haya solicitado.
- Enviar información relacionada con la propiedad, precios, características o condiciones de venta, únicamente cuando el usuario haya manifestado interés.
- Comunicarnos a través de correo electrónico o WhatsApp. Las llamadas telefónicas solo se realizarán si el usuario ha proporcionado su número y resulta necesario para atender su solicitud.

Base legal para el tratamiento de los datos

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en el consentimiento previo, expreso e informado del titular, otorgado al completar voluntariamente los formularios o al contactarnos por nuestros canales oficiales.

Categorías de datos personales

Los datos solicitados corresponden únicamente a información de identificación y contacto, tales como nombre, correo electrónico y número de teléfono.

Estos datos no serán utilizados para fines distintos a los expresamente autorizados.

Vigencia y conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o hasta que el titular solicite su eliminación, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación.

Seguridad de la información

Adoptamos las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

Compartición de datos con terceros

Los datos personales no serán vendidos, alquilados ni compartidos con terceros, salvo que exista una obligación legal o una autorización expresa por parte del titular de los datos.

Derechos del titular de los datos


De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.

- Revocar la autorización para el tratamiento de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), cuando considere que se ha vulnerado su derecho a la protección de datos.

Procedimiento para ejercer los derechos

Las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán realizarse a través del correo electrónico:

 jcuadrado@sougile.com

Las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez **(10) días** hábiles y los reclamos en un plazo máximo de quince **(15) días** hábiles, conforme a la normatividad vigente.

Redes sociales y plataformas externas

El contacto realizado a través de redes sociales o plataformas externas estará sujeto también a las políticas de privacidad de dichas plataformas.

Hospedaje Villa Ramos no se hace responsable por el tratamiento de datos realizado directamente por terceros.

Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio será informado a través de nuestros canales digitales y la versión actualizada estará siempre disponible para su consulta.

Aceptación de la política

Al proporcionar sus datos personales mediante nuestros formularios, redes sociales o canales de contacto, el titular declara haber leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad, autorizando el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

Vigencia

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir del **19 de diciembre de 2025**.